# สรุปผล
# การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

จัดทำโดย
กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่
อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา
โทร ๐๔๔-๙๗๖๒๑๘

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อ ประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการ ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ลงชื่อ ..... ผู้จัดทำรายงาน
(นายสมบัติ คำลือชา)
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ลงชื่อ .....
(นางนลินภัสร์ ชนาธรศรีสมบัติ)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

ลงชื่อ .....
(นายอุเทน ศรีนอก)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

# บันทึกข้อความ

**ส่วนราชการ** กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

**ที่** นม ๙๕๘๐๖/ ---- วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๖

**เรื่อง** รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

**เรียน** นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

ตามที่กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ได้ทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ที่มาติดต่อใช้บริการด้านงานผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ รวมถึงผู้มาลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาสรุปผลลัพธ์ให้มีการปรับปรุงและดำเนินการแก้ไขบริการและข้อบกพร่องของบริการ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น กองสวัสดิการสังคม จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสมบัติ คำลือชา)
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ความเห็นของปลัด อบต.

.....

(นางนลินภัสร์ ชนาธรศรีสมบัติ)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

ความเห็นของนายก อบต.

.....

(นายอุเทน ศรีนอก)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

**กองสวัสดิการสังคม**

**องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา**

**การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการ**

**ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖**

**บทสรุปการดำเนินการ**

ตามที่กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ได้ทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ที่มาติดต่อใช้บริการด้านงานผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ รวมถึงผู้มาลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาสรุปผลลัพธ์ให้มีการปรับปรุงและดำเนินการแก้ไขบริการและข้อบกพร่องของบริการในด้าน ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น กองสวัสดิการสังคม จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

**๑. วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่หรือประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการบริหารจัดการ และการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพให้เหมาะสม

**๒. กลุ่มเป้าหมาย**

ผู้ที่มาติดต่อใช้บริการด้านงานผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ รวมถึงผู้มาลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิดและประชาชน ตำบลเสมาใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จำนวน ๑๕๐ คน

**๓. วิธีดำเนินการ**

ใช้วิธีการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยใช้แบบสอบถาม

**๔. สรุปผลการสำรวจฯ**

ผลการสำรวจความพึงพอใจประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการด้านงานผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ รวมถึงผู้มาลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ได้สรุปผลการสำรวจฯ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในการสำรวจความพึงพอใจฯ จำนวนทั้งสิ้น ๑๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

**ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

เพศ

๑. ชาย จำนวน ๖๔ คน

๒. หญิง จำนวน ๘๖ คน

อายุ

๑. อายุต่ำกว่า ๑๙ ปี จำนวน ๐ คน

๒. อายุระหว่าง ๑๙-๕๙ ปี จำนวน ๒๔ คน

๓. อายุระหว่าง ๖๐-๖๙ ปี จำนวน ๖๐ คน

๔. อายุระหว่าง ๗๐-๗๙ ปี จำนวน ๓๓ คน

๕. อายุระหว่าง ๘๐-๘๙ ปี จำนวน ๒๖ คน

๖. อายุ ๙๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๗ คน

อาชีพ

๑. ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๔๐ คน

๒. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน - คน

๓. เกษตรกร จำนวน ๘๓ คน

๔. ค้าขาย จำนวน ๑๕ คน

๕. รับจ้าง จำนวน ๑๒ คน

๖. อื่นๆ (ระบุ.....) จำนวน - คน

เป็นผู้รับบริการด้าน

๑. ขอรับบริการด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๓

๒. ขอรับบริการด้านเบี้ยความพิการ คิดเป็นร้อยละ ๑๒

๓. ขอรับบริการเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ คิดเป็นร้อยละ ๐.๗

๔. ขอรับบริการด้านเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗

๕. อื่นๆ (ระบุ.....) คิดเป็นร้อยละ –

**ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ**

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ซึ่งในแต่ละหัวข้อ ให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ – ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ – ๔.๔๙ หมายถึง มาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ – ๓.๔๙ หมายถึง ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ – ๒.๔๙ หมายถึง น้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ – ๑.๔๙ หมายถึง น้อยที่สุด

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | | | | ระดับความพึงพอใจ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | $\bar{x}$ | SD. | |
| **๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ** | ๘๑.๖ | ๖๔.๘ | ๓.๖ | ๐ | ๐ | ๔.๕๒ | ๐.๕๐ | มากที่สุด |
| ๑.๑ มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | ๑๒๘ | ๑๘ | ๔ | ๐ | ๐ | ๔.๘๓ | ๐.๔๕ | มากที่สุด |
| ๑.๒ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง | ๔๔ | ๑๐๒ | ๔ | ๐ | ๐ | ๔.๒๗ | ๐.๕๐ | มาก |
| ๑.๓ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | ๑๐๐ | ๔๗ | ๓ | ๐ | ๐ | ๔.๖๕ | ๐.๕๒ | มากที่สุด |
| ๑.๔ ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก | ๕๒ | ๙๔ | ๔ | ๐ | ๐ | ๔.๓๒ | ๐.๕๒ | มาก |
| ๑.๕ การจ่ายเงินถูกต้อง รวดเร็ว และทันเวลาภายในวันที่กำหนด | ๘๔ | ๖๓ | ๓ | ๐ | ๐ | ๔.๕๖ | ๐.๕๔ | มากที่สุด |
| **๒. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ** | ๖๘.๘ | ๗๗.๔ | ๓.๘ | ๐ | ๐ | ๔.๖๗ | ๐.๕๔ | มากที่สุด |
| ๒.๑ ให้บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพ และเป็นกันเอง | ๘๕ | ๖๐ | ๕ | ๐ | ๐ | ๔.๘๕ | ๐.๕๖ | มากที่สุด |
| ๒.๒ ให้บริการด้วยความเอาใจใส่กระตือรือร้นและมีความพร้อมในการให้บริการ | ๕๙ | ๘๗ | ๔ | ๐ | ๐ | ๔.๕๙ | ๐.๕๔ | มากที่สุด |
| ๒.๓ ให้บริการปฏิบัติต่อผู้รับบริการเท่าเทียมเหมือนกันทุกคนโดยไม่เลือกปฏิบัติ | ๗๒ | ๗๔ | ๔ | ๐ | ๐ | ๔.๗๒ | ๐.๕๕ | มากที่สุด |
| ๒.๔ มีความรู้ความสามารถตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี และแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม | ๕๑ | ๙๖ | ๓ | ๐ | ๐ | ๔.๕๑ | ๐.๕๑ | มากที่สุด |
| ๒.๕ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่หวังสิ่งตอบแทน | ๗๗ | ๗๐ | ๓ | ๐ | ๐ | ๔.๗๗ | ๐.๕๔ | มากที่สุด |
| **๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** | ๗๐ | ๗๕.๗๕ | ๔.๒๕ | ๐ | ๐ | ๔.๗๑ | ๐.๕๔ | มากที่สุด |
| ๓.๑ มีการต้อนรับดูแลประชาชนที่มาติดต่อราชการ | ๘๙ | ๕๗ | ๔ | ๐ | ๐ | ๔.๘๙ | ๐.๕๕ | มากสุด |
| ๓.๒ มีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำ ที่จอดรถ | ๖๔ | ๘๒ | ๔ | ๐ | ๐ | ๔.๖๖ | ๐.๕๕ | มากที่สุด |
| ๓.๓ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | ๗๔ | ๗๓ | ๓ | ๐ | ๐ | ๔.๗๔ | ๐.๕๔ | มากที่สุด |
| ๓.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ | ๕๓ | ๙๑ | ๖ | ๐ | ๐ | ๔.๕๓ | ๐.๕๕ | มากที่สุด |
| **๔. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด** | ๙๗ | ๔๑ | ๑๒ | ๐ | ๐ | ๔.๙๗ | ๐.๖๔ | มากที่สุด |
| **ค่าเฉลี่ย(ร้อยละ)** | ๗๓.๔๗ | ๗๒.๖๕ | ๓.๘๘ | ๐ | ๐ | ๔.๖๓ | ๐.๕๓ | มากที่สุด |

**สรุป**

๑. ความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการมากที่สุด คือ มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าระดับ ๔.๘๓ และน้อยที่สุด คือ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง ซึ่งอยู่ในระดับมากมีค่าระดับ ๔.๒๗

๒. ความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการมากที่สุด คือ ให้บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพ และเป็นกันเอง ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าระดับ ๔.๘๕ และน้อยที่สุด คือ มีความรู้ความสามารถตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี และแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม ซึ่งอยู่ในระดับมากมีค่าระดับ ๔.๕๑

๓. ความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด คือ มีการต้อนรับดูแลประชาชนที่มาติดต่อราชการ ซึ่งอยู่ในระดับมากมีค่าระดับ ๔.๘๙ และน้อยที่สุด คือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ซึ่งอยู่ในระดับมากมีค่าระดับ ๔.๕๓

๔. ความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการ ได้ให้ค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับอยู่ในระดับมากมีค่าระดับ ๔.๙๗

๕. ความพึงพอของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๖๓ คิดเป็นความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๖ ( $\frac{๔.๓ \times ๑๐๐}{๕}$ = ๙๒.๖ % )

**ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็น ข้อเสนออื่นๆ หรือสิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมารใหญ่**

ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนออื่นๆ ดังนี่

๑. ดีแล้ว

๒. ทำดีต่อไป

๓. ให้คำแนะนำได้ดี

๔. ให้บริการประชาชนดี

๕. ให้บริการประชาชนเป็นอย่างดี

๖. ให้บริการประชาชนได้ดี

# ภาคผนวก

**แบบประเมินความพึงพอใจของของประชาชน**
**ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่**
**ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖**
**กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่**

.....

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย √ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียว และเติมคำในช่องว่าง

๑. **เพศ** ☐ ชาย ☐ หญิง

๒. **อายุ** ☐ ต่ำกว่า ๑๙ ปี ☐ ๑๙- ๕๙ ปี ☐ ๖๐-๖๙ ปี
☐ ๗๐-๗๙ ปี ☐ ๘๐-๘๙ ปี ☐ ๙๐ ปี ขึ้นไป

๔. **อาชีพ** ☐ ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ เกษตรกร
☐ ค้าขาย ☐ รับจ้างทั่วไป ☐ อื่นๆ (ระบุ.....)

๕. **เป็นผู้รับบริการด้าน**
☐ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ☐ เบี้ยความพิการ
☐ เงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ ☐ เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด
☐ อื่นๆ (ระบุ) .....

**ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ**

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย √ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นและความรู้สึกของท่านเพียงข้อเดียว และเติมคำในช่องว่าง

| ประเด็น | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด (๕) | มาก (๔) | ปานกลาง (๓) | น้อย (๒) | น้อยที่สุด (๑) |
| **๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ** | | | | | |
| ๑.๑ มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | | | | | |
| ๑.๒ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง | | | | | |
| ๑.๓ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | | | | | |
| ๑.๔ ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก | | | | | |
| ๑.๕ การจ่ายเงินถูกต้อง รวดเร็ว และทันเวลาภายในวันที่กำหนด | | | | | |



**ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ.**

| ประเด็น | มากที่สุด (๕) | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด (๕) | มาก (๔) | ปานกลาง (๓) | น้อย (๒) | น้อยที่สุด (๑) |
| **๒. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ** | | | | | |
| ๒.๑ ให้บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพ และเป็นกันเอง | | | | | |
| ๒.๒ ให้บริการด้วยความเอาใจใส่กระตือรือร้นและมีความพร้อมในการให้บริการ | | | | | |
| ๒.๓ ให้บริการปฏิบัติต่อผู้รับบริการเท่าเทียมเหมือนกันทุกคน โดยไม่เลือกปฏิบัติ | | | | | |
| ๒.๔ มีความรู้ความสามารถตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี และแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม | | | | | |
| ๒.๕ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่หวังสิ่งตอบแทน | | | | | |
| **๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** | | | | | |
| ๓.๑ มีการต้อนรับดูแลประชาชนที่มาติดต่อราชการ | | | | | |
| ๓.๒ มีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำ ที่จอดรถ | | | | | |
| ๓.๓ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | | | | | |
| ๓.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ | | | | | |
| **๔. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด** | | | | | |
| | | | | | |

**ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น ข้อเสนออื่นๆ หรือสิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่**

.....

.....

.....

.....

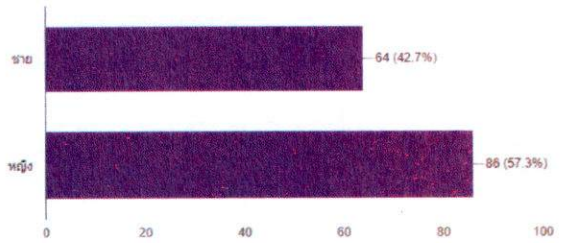
**- ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ. -**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียวและเติมคำในช่องว่าง

คัดลอก

1. เพศ

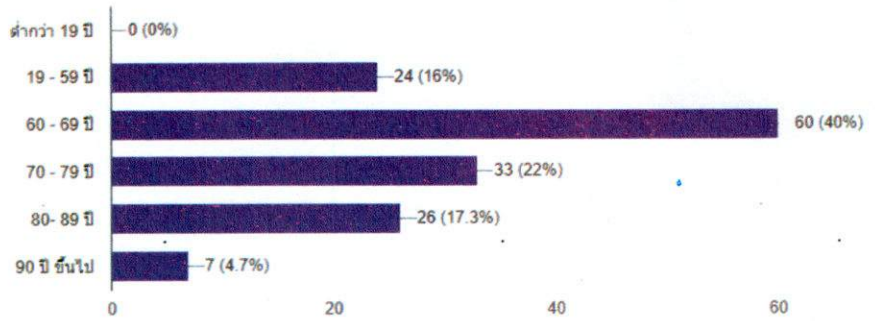
คำตอบ 150 ข้อ




2. อายุ

คัดลอก

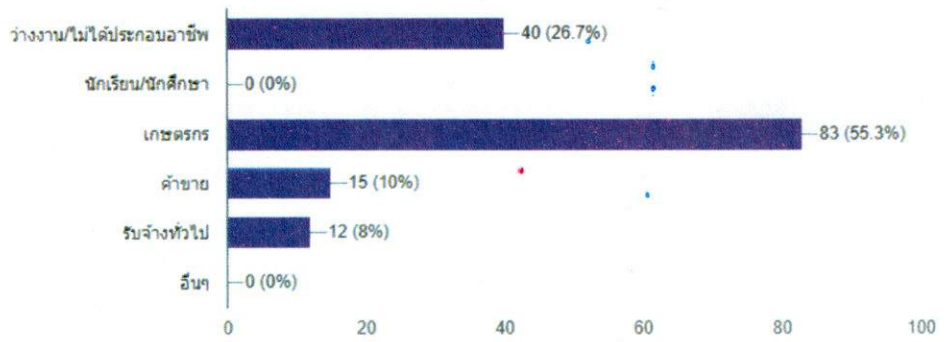
คำตอบ 150 ข้อ




3. อาชีพ

คัดลอก

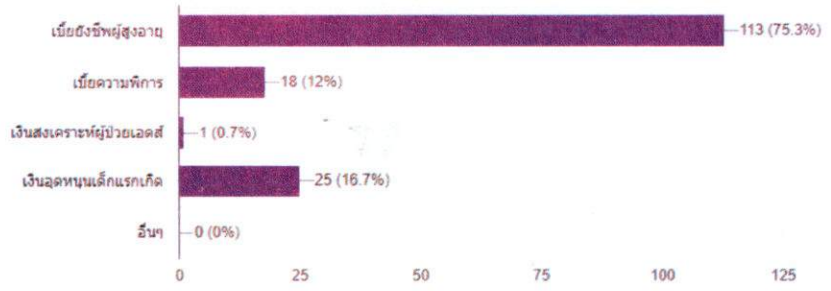
คำตอบ 150 ข้อ



4. เป็นผู้รับบริการด้าน

คัดลอก

คำตอบ 150 ข้อ

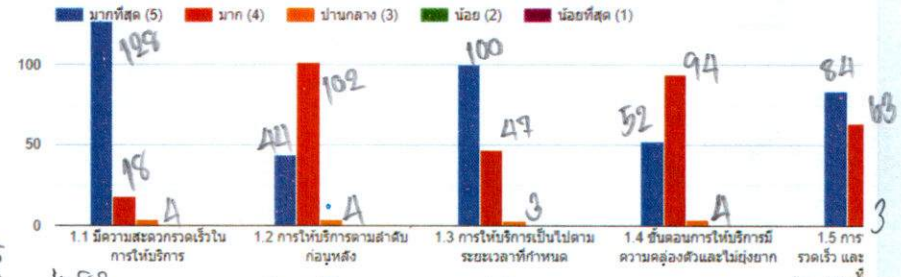



ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ

คัดลอก

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นและความรู้สึกของท่านเพียงข้อเดียวและเติมคำในช่องว่าง

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

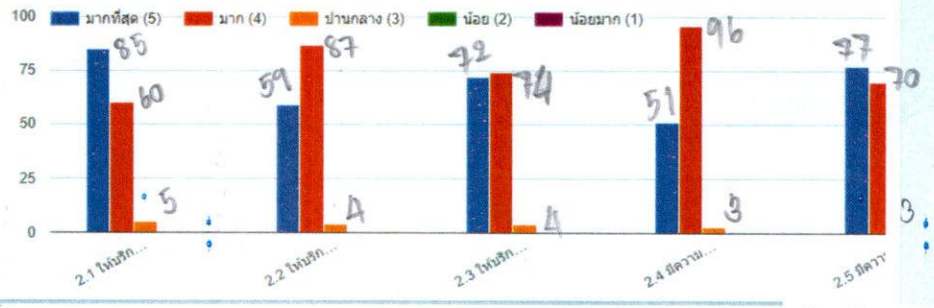



$\bar{X}$ 4.83 4.27 4.65 4.32 4.56 4.52

SD. 0.45 0.50 0.52 0.52 0.54 0.50

2. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

คัดลอก

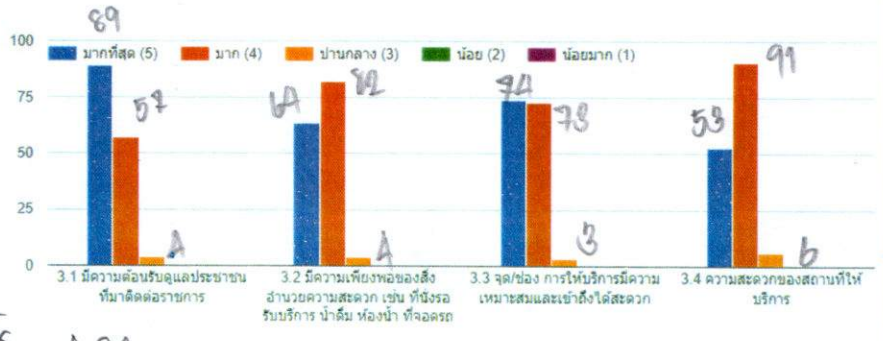



$\bar{X}$ 4.85 4.59 4.72 4.57 4.77 4.67

SD. 0.52 0.54 0.55 0.51 0.54 0.54

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คัดลอก



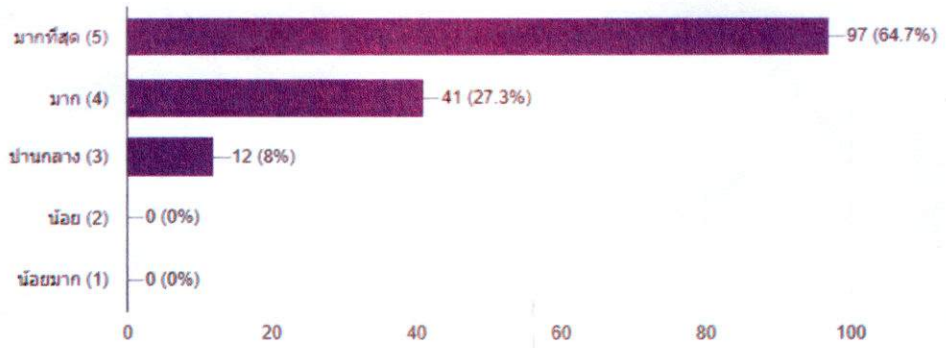

$\bar{X}$ 4.89 4.66 4.74 4.53 4.705

SD. 0.5485 0.5467 0.5398 0.5451 0.5447

4. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด

คัดลอก

ตำตอบ 150 ข้อ



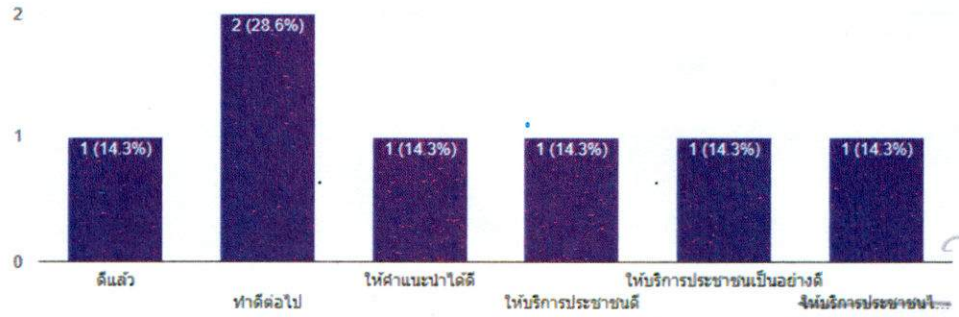

$\bar{X}$ 4.77

SD. 0.6389

ตอนที่ 3 : ข้อคิดเห็น ข้อเสนออื่นๆ หรือสิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

คัดลอก

ตำตอบ 7 ข้อ




ให้บริการประชาชนได้ดี