



# คู่มือขั้นตอนการให้บริการ E-service



องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ อำเภอบัวใหญ่  
จังหวัดนครราชสีมา

# คู่มือขั้นตอนการใช้บริการ E - service

## ๑. บริเวณหน้าเว็บไซต์หลัก

คลิกเลือกเมนู  
E - service

The screenshot shows the website [semayai.go.th/index.php](http://semayai.go.th/index.php). On the left, there is a vertical navigation menu with the following items:

- ▶ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
- ▶ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
- ▶ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต
- ▶ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร
- ▶ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ▶ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต
- ▶ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี
- ▶ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต
- ▶ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
- ▶ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
- ▶ การควบคุมภายใน
- ▶ คู่มือการปฏิบัติงาน อบต.
- ▶ สป.สช ตำบล
- ▶ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- ▶ ประมวลจริยธรรม
- ▶ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
- ▶ E-SERVICE
- ▶ คู่มือสำหรับประชาชน
- ▶ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการ

The main content area features a YouTube section with the title "วิดีโอจากยูทูปล่าสุด" and a list of video thumbnails. Below the videos, there are three informational boxes:

- พยากรณ์อากาศ**: มีนาคม 2567
- ปฏิทินกิจกรรม**: มีนาคม 2567
- ลิ้งค์หน่วยงาน**: สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด

At the bottom of the page, there is a Windows taskbar showing the time as 14:50 on 19/3/2567.

# คู่มือขั้นตอนการใช้บริการ E - service

## ๒. เข้าสู่หน้าบริการ E - Service

คลิกเลือกเมนู  
เลือกบริการที่มีความ  
ประสงค์จะใช้ E - service

The screenshot shows the website interface for semayai.go.th. At the top, there is a navigation menu with items: หน้าแรก | งานการคลัง | ประชาสัมพันธ์ | ภาพกิจกรรม | ร้องเรียน/ร้องทุกข์ | เว็บอร์ด | ติดต่อเรา. Below this is a banner image of people in traditional Thai attire. A blue arrow points from the text in the previous block to the 'E-SERVICE' menu item on the website. The 'E-SERVICE' menu lists several options:

- ▶ แบบลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- ▶ แบบลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนชรา
- ▶ แบบลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ อบต.เสมาใหญ่
- ▶ แบบรับเรื่องร้องเรียนเหตุรำคาญ อบต.เสมาใหญ่
- ▶ แบบคำร้องขอรับการสนับสนุนกำลังอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ตำบลเสมาใหญ่
- ▶ ระบบการแจ้ง ปัญหาต่างๆและการร้องเรียนร้องทุกข์ ของ อบต.เสมาใหญ่
- ▶ ช่องทางแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาหรือสิ่งอื่นใดที่รุกล้ำทางสาธารณะที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย อบต.เสมาใหญ่
- ▶ แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร อบต.เสมาใหญ่
- ▶ คำร้องแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าในตำบลเสมาใหญ่

At the bottom of the page, there is a 'Webmail' section with the URL <http://www.semayai.go.th> and a 'กำลังแสดงหน้าที่ 1 จากทั้งหมด 1' indicator.

# คู่มือขั้นตอนการใช้บริการ E - service

๒. เข้าสู่หน้าบริการ E - Service

กรอกข้อมูลของผู้ขอใช้  
บริการให้ครบถ้วนตาม  
แบบฟอร์ม

The screenshot shows a web browser window with the URL `semayai.go.th/index.php?show=menu&file=detail&id=180`. The page title is "คำร้องแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าในตำบลเสมาใหญ่" (Request for electricity repair in Samut Prakan province). The form includes a profile section for "นายอนุภ ศรีนอก" (Mr. Anubh Sri-nok), a "Webmail" section with the URL `http://www.semayaigo.th`, and a "ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ" (Thai Government Procurement) section. The form fields are: "วันที่\*" (Date), "วันที่" (Date), "ว/ดต/ปปปป" (Date format), "เรียน นายกองัดการบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่" (To: Mr. Anubh Sri-nok), and "ชื่อ-สกุล\*" (Name and Surname).

# คู่มือขั้นตอนการใช้บริการ E - service

## ๓. หน้าบริการ E - Service

กดส่งข้อมูล



...

แจ้งไฟฟ้าชำรุด (โปรดระบุจำนวนจุดและข้อมูลบริเวณที่ชำรุด) \*

คำตอบของคุณ

...

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง \*

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

# คู่มือขั้นตอนการใช้บริการ E - service

## ๔. เสร็จสิ้นกระบวนการ

ข้อมูลของท่านจะ  
ถูกส่งไปยังเจ้าหน้าที่  
ผู้ดูแลระบบเพื่อดำเนิน  
การต่อไป

The screenshot shows a web browser window with the URL `semayai.go.th/index.php?show=menu&file=detail&id=180`. The page has a pink header with navigation links: หน้าแรก | งานการคลัง | ประชาสัมพันธ์ | ภาพกิจกรรม | ร้องเรียน/ร้องทุกข์ | เว็บบอร์ด | ติดต่อเรา. Below the header is a search bar with the text "ข่าวประชาสัมพันธ์ : ารสมัครรับเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ (แทนตำแหน่งที่ว่าง)" and the URL `https://www.semayai.go.th`. The main content area features a circular profile picture of a man in a white military-style uniform with gold epaulettes. Below the photo is the name "นายอนุ ศรีนอก" and the title "นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่". To the right of the photo is a blue arrow pointing to a white box containing the text "คำร้องแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าในตำบลเสมาใหญ่" and "เราได้บันทึกคำตอบของคุณไว้แล้ว". Below this text is a blue link that says "ส่งคำตอบเพิ่มอีก". At the bottom of the page, there is a "Webmail" section with the URL `http://www.semayai.go.th` and a blue envelope icon. A "Google ฟอรัม" section is also visible at the bottom right, with the text "เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google".



## พบปัญหาการใช้บริการ ติดต่อได้ที่

โทร. ๐๔๔-๙๗๖๒๑๘ แฟกซ์. ๐๔๔-๙๗๖๒๑๘  
หรือ E-mail: [saraban\\_๐๖๓๐๑๒๑๐@dla.go.th](mailto:saraban_๐๖๓๐๑๒๑๐@dla.go.th)  
องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ อำเภอบัวใหญ่  
จังหวัดนครราชสีมา