



**สรุปผล**

**การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

**จัดทำโดย**

**กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่  
อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา  
โทร ๐๔๔-๙๗๖๒๑๘**

**แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อ ประเมินความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อคุณภาพการให้บริการ ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

ที่ นม ๙๕๘๐๖/ ---

วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

ตามที่กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ได้ทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ที่มาติดต่อใช้บริการด้านงานผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ รวมถึงผู้มาลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาสรุปผลลัพท์ให้มีการปรับปรุงและดำเนินการแก้ไขบริการ และข้อบกพร่องของบริการ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น กองสวัสดิการสังคม จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสมบัติ คำลี้อษา)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ความเห็นของปลัด อบต.

(นางนลินภัทร์ ชนาธรศรีสมบัติ)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

ความเห็นของนายก อบต.

(นายอุเทน ศรีนอก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่



**สรุปผล**

**การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

**จัดทำโดย**

**กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่  
อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา  
โทร ๐๔๔-๙๗๖๒๑๘**

**แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อ ประเมินความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อคุณภาพการให้บริการ ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ลงชื่อ



ผู้จัดทำรายงาน

(นายสมบัติ คำลือชา)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ลงชื่อ



(นางนลินภัสร์ ชนาธรศรีสมบัติ)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

ลงชื่อ



(นายอุเทน ศรีนอก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

## กองสวัสดิการสังคม

### องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

#### บทสรุปการดำเนินการ

ตามที่กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ได้ทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ที่มาติดต่อใช้บริการด้านงานผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ รวมถึงผู้มาลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาสรุปผลสัทธิให้มีการปรับปรุงและดำเนินการแก้ไขบริการ และข้อบกพร่องของบริการในด้าน ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น กองสวัสดิการสังคม จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

#### ๑. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่หรือประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการบริหารจัดการ และการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพให้เหมาะสม

#### ๒. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ที่มาติดต่อใช้บริการด้านงานผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ รวมถึงผู้มาลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิดและประชาชน ตำบลเสมาใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๑๐๐ คน

#### ๓. วิธีดำเนินการ

ใช้วิธีการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยใช้ฐานข้อมูลผ่านระบบ Google Forms

#### ๔. สรุปผลการสำรวจ

ผลการสำรวจความพึงพอใจประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการด้านงานผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ รวมถึงผู้มาลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้สรุปผลการสำรวจฯ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ในการสำรวจความพึงพอใจฯ จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

## ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

- ชาย จำนวน ๔๗ คน
- หญิง จำนวน ๕๓ คน

อายุ

- อายุต่ำกว่า ๑๙ ปี จำนวน ๐ คน
- อายุระหว่าง ๑๙-๕๙ ปี จำนวน ๒๕ คน
- อายุระหว่าง ๖๐-๖๙ ปี จำนวน ๓๔ คน
- อายุระหว่าง ๗๐-๗๙ ปี จำนวน ๒๐ คน
- อายุระหว่าง ๘๐-๘๙ ปี จำนวน ๑๕ คน
- อายุ ๙๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๖ คน

อาชีพ

- ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๒๗ คน
- นักเรียน/นักศึกษา จำนวน - คน
- เกษตรกร จำนวน ๓๘ คน
- ค้าขาย จำนวน ๒๑ คน
- รับจ้าง จำนวน ๑๔ คน
- อื่นๆ (ระบุ.....) จำนวน - คน

เป็นผู้รับบริการด้าน

- ขอรับบริการด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ ๗๕
- ขอรับบริการด้านเบี้ยความพิการ คิดเป็นร้อยละ ๘
- ขอรับบริการเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ คิดเป็นร้อยละ ๔
- ขอรับบริการด้านเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด คิดเป็นร้อยละ ๑๓
- อื่นๆ (ระบุ.....) คิดเป็นร้อยละ -

## ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ซึ่งในแต่ละหัวข้อ ให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มาก
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง ปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง น้อย
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง น้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ							ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	$\bar{x}$	SD.	
<b>๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>	๓๐.๒	๖๒.๘	๗	๐	๐	๔.๒๓	๐.๕๕	มาก
๑.๑ มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๕๑	๔๙	๐	๐	๐	๔.๕๑	๐.๕๐	มากที่สุด
๑.๒ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๒๖	๖๖	๘	๐	๐	๔.๑๘	๐.๕๖	มาก
๑.๓ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๓	๖๗	๑๐	๐	๐	๔.๑๓	๐.๕๒	มาก
๑.๔ ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	๒๔	๖๖	๑๐	๐	๐	๔.๑๔	๐.๕๗	มาก
๑.๕ การจ่ายเงินถูกต้อง รวดเร็ว และทันเวลาภายในวันที่กำหนด	๒๗	๖๖	๗	๐	๐	๔.๒	๐.๕๕	มาก
<b>๒. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>	๓๗.๔	๖๒.๒	๐.๔	๐	๐	๔.๓๗	๐.๔๘	มาก
๒.๑ ให้บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพ และเป็นกันเอง	๕๒	๔๘	๐	๐	๐	๔.๕๒	๐.๕๐	มากที่สุด
๒.๒ ให้บริการด้วยความเอาใจใส่กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๒๘	๗๑	๐	๐	๐	๔.๒๙	๐.๔๖	มาก
๒.๓ ให้บริการปฏิบัติต่อผู้รับบริการเท่าเทียมเหมือนกันทุกคนโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๓๖	๖๒	๒	๐	๐	๔.๓๔	๐.๕๒	มาก
๒.๔ มีความรู้ความสามารถตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี และแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	๒๘	๗๓	๐	๐	๐	๔.๒๗	๐.๔๕	มาก
๒.๕ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่หวังสิ่งตอบแทน	๔๓	๕๗	๐	๐	๐	๔.๔๓	๐.๔๙	มาก
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	๓๑.๒๕	๖๕.๗๕	๓	๐	๐	๔.๒๙	๐.๕๑	มาก
๓.๑ มีการต้อนรับดูแลประชาชนที่มาติดต่อราชการ	๒๙	๗๑	๐	๐	๐	๔.๒๙	๐.๔๖	มาก
๓.๒ มีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำ ที่จอดรถ	๒๘	๖๖	๖	๐	๐	๔.๒๔	๐.๕๕	มาก
๓.๓ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๘	๖๘	๔	๐	๐	๔.๒๔	๐.๕๑	มาก
๓.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๔๐	๕๘	๒	๐	๐	๔.๓๘	๐.๕๓	มาก
<b>๔. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด</b>	๔๔	๕๕	๑	๐	๐	๔.๔๓	๐.๕๒	มาก
ค่าเฉลี่ย(ร้อยละ)	๓๒.๙๕	๖๓.๕๘	๓.๔๗	๐	๐	๔.๓	๐.๕๑	มาก

## สรุป

๑. ความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการมากที่สุด คือ มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าระดับ ๔.๕๑ และน้อยที่สุด คือ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าระดับ ๔.๑๓

๒. ความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการมากที่สุด คือ ให้บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพ และเป็นกันเอง ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าระดับ ๔.๕๒ และน้อยที่สุด คือ มีความรู้ความสามารถตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี และแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าระดับ ๔.๒๗

๓. ความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด คือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าระดับ ๔.๓๘ และน้อยที่สุด คือ มีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำ ที่จอดรถ และ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าระดับ ๔.๒๔

๔. ความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการ ได้ให้ค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าระดับ ๔.๔๓

๕. ความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๓ คิดเป็นความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๖ ( $4.3 \times 100 = 86\%$ )



## ภาคผนวก

# แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อ คุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วน ตำบลเสมาใหญ่ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565) กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบล เสมาใหญ่

การตอบกลับ 100 รายการ

## เผยแพร่การวิเคราะห์

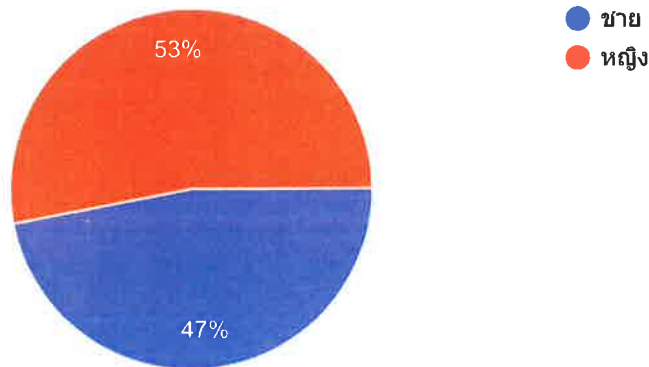
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

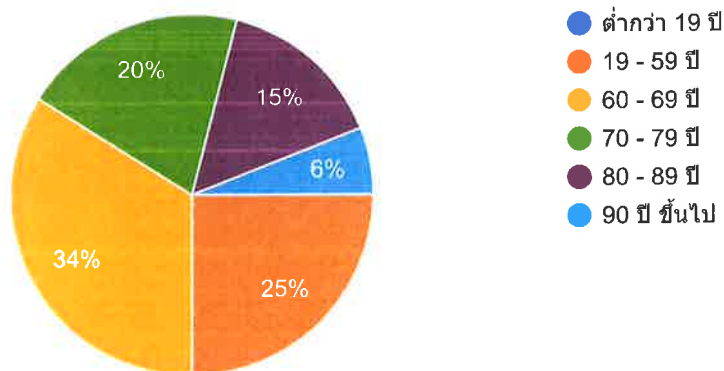
### 1. เพศ

คำตอบ 100 ข้อ



### 2. อายุ

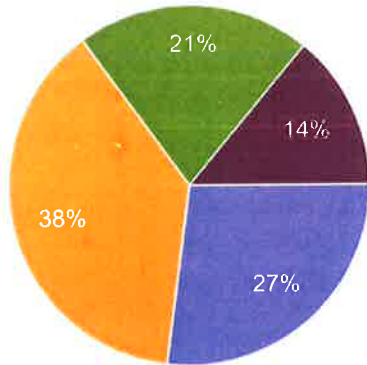
คำตอบ 100 ข้อ





### 3. อาชีพ

คำตอบ 100 ข้อ

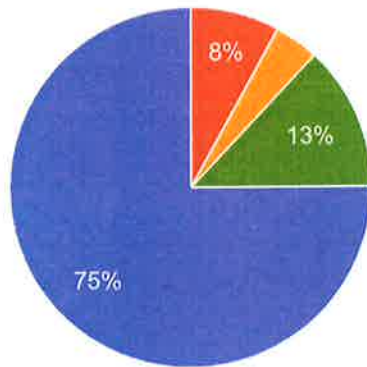


- ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ
- นักเรียน/นักศึกษา
- เกษตรกร
- ค้าขาย
- รับจ้างทั่วไป
- อื่นๆ (ระบุ.....)



### 4. เป็นผู้รับบริการด้าน

คำตอบ 100 ข้อ



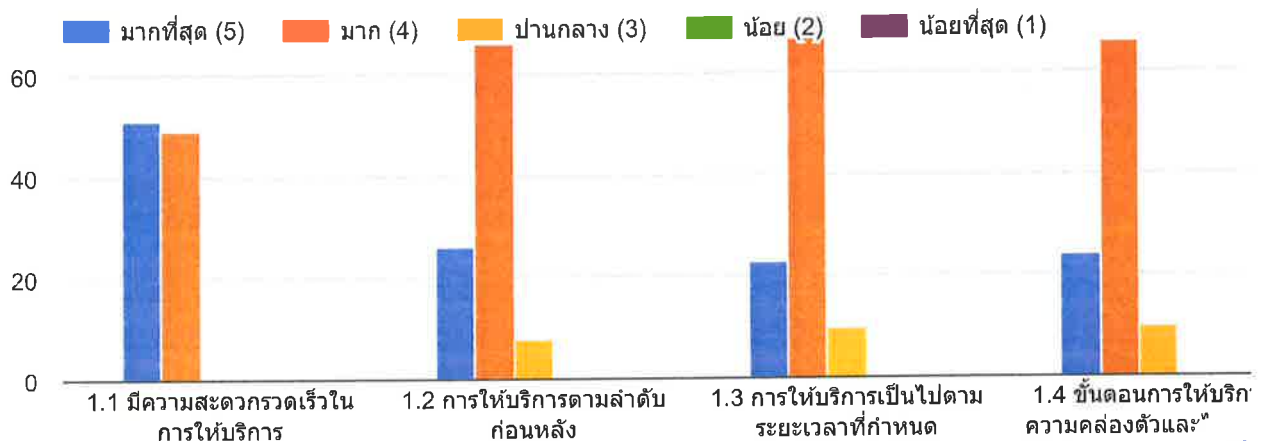
- เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- เบี้ยความพิการ
- เงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ 4 (4%)
- เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด
- อื่นๆ (ระบุ.....)

### ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ

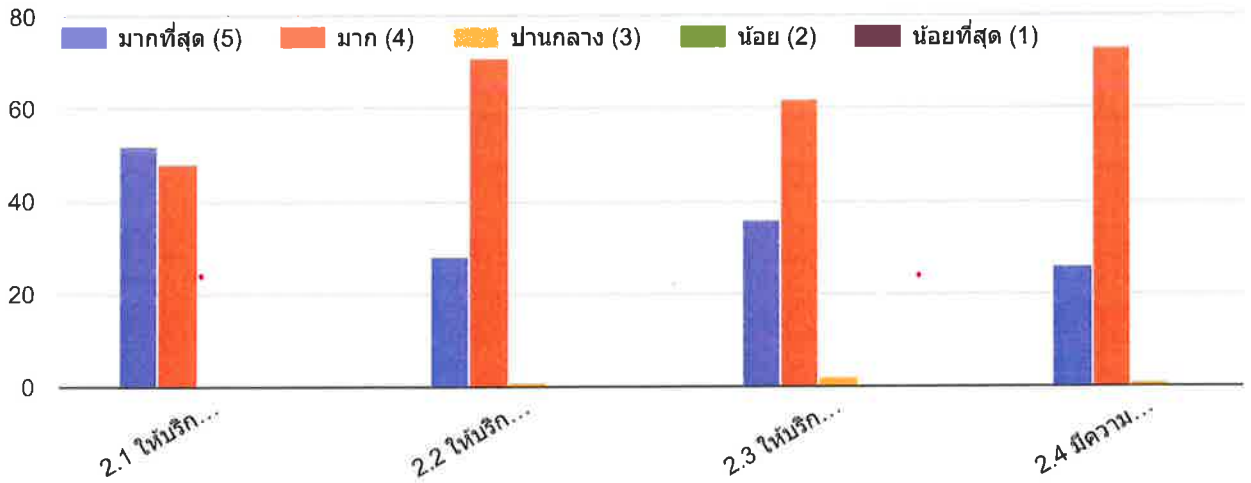
คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

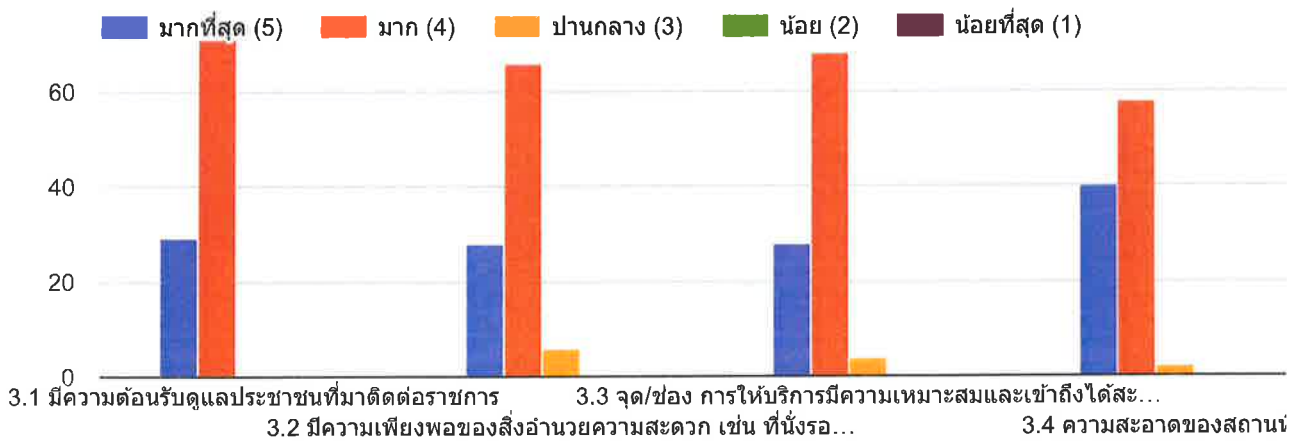
#### 1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ



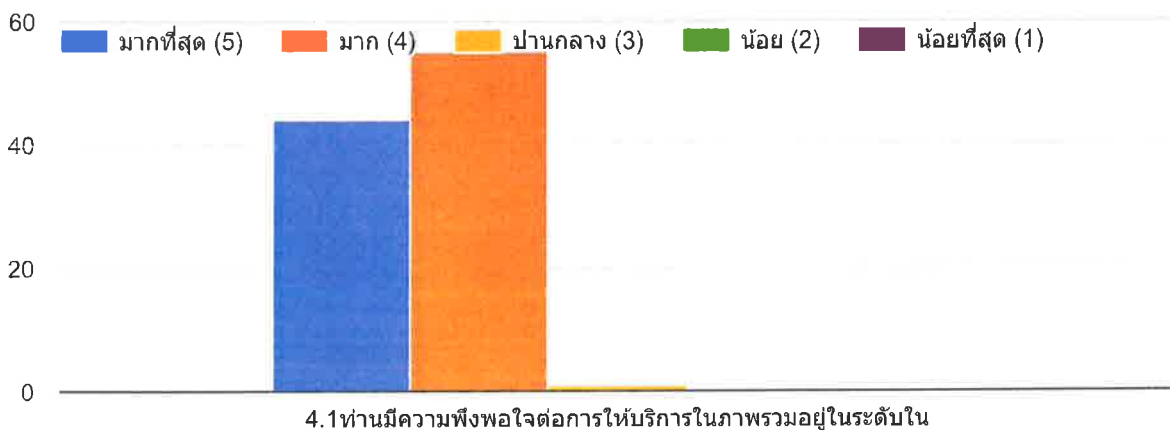
## 2. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ



## 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



## 4. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด



ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น ข้อเสนออื่นๆหรือสิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียว

และเติมคำในช่องว่าง

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๙ ปี  ๑๙- ๕๙ ปี  ๖๐-๖๙ ปี  
 ๗๐-๗๙ ปี  ๘๐-๘๙ ปี  ๙๐ ปี ขึ้นไป
๔. อาชีพ  ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ  นักเรียน/นักศึกษา  เกษตรกร  
 ค้าขาย  รับจ้างทั่วไป  อื่นๆ (ระบุ.....)
๕. เป็นผู้รับบริการด้าน  
 เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  เบี้ยความพิการ  
 เงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์  เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด  
 อื่นๆ (ระบุ) .....

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นและความรู้สึกของท่านเพียงข้อเดียว

และเติมคำในช่องว่าง

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด ( ๕ )	มาก ( ๔ )	ปานกลาง ( ๓ )	น้อย ( ๒ )	น้อยที่สุด ( ๑ )
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ					
๑.๒ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง					
๑.๓ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๑.๔ ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก					
๑.๕ การจ่ายเงินถูกต้อง รวดเร็ว และทันเวลาภายในวันที่กำหนด					

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ.

ประเด็น	มากที่สุด ( ๕ )				
	มากที่สุด ( ๕ )	มาก ( ๔ )	ปานกลาง ( ๓ )	น้อย ( ๒ )	น้อยที่สุด ( ๑ )
<b>๒. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>					
๒.๑ ให้บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพ และเป็นกันเอง					
๒.๒ ให้บริการด้วยความเอาใจใส่กระตือรือร้นและมีความพร้อมในการให้บริการ					
๒.๓ ให้บริการปฏิบัติต่อผู้รับบริการเท่าเทียมเหมือนกันทุกคนโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๒.๔ มีความรู้ความสามารถตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี และแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม					
๒.๕ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่หวังสิ่งตอบแทน					
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๓.๑ มีการต้อนรับดูแลประชาชนที่มาติดต่อราชการ					
๓.๒ มีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำ ที่จอดรถ					
๓.๓ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๓.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
<b>๔. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด</b>					

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น ข้อเสนออื่นๆ หรือสิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

.....

.....

.....

.....

