



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

ที่ นม ๙๕๘๐๖/ ---

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

ตามที่กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อระบบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณที่ผ่านมา โดยได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบสอบถามจำนวน ๑๒๐ ชุด โดยทำการสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๓ ทั้งนี้ กองสวัสดิการสังคมได้จัดทำโครงการฯ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ นั้น

กองสวัสดิการสังคม จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ต่อผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสมบัติ คำลือชา)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ความเห็นของปลัด อบต.

(นางนลินภัทร์ ขนาศรีสมบัติ)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

ความเห็นของนายก อบต.

(นายอุเทน ศรีนอก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่



สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

จัดทำโดย

กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

โทร ๐๔๔-๙๗๖๒๑๘

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สํารวจความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ
ผู้สูงอายุที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
โดยได้ทำการสำรวจสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๓

งานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการเงินเข้าบัญชี)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ลงชื่อ



ผู้จัดทำรายงาน

(นายสมบัติ คำลือชา)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ลงชื่อ



(นางนลินีศรี ชนาธรศรีสมบัติ)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

ลงชื่อ



(นายอุเทน ศรีนอก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

กองสวัสดิการสังคม

องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

บทสรุปการดำเนินการ

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
- โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๓

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
- ๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ประจำปี ๒๕๖๓ จำนวน ๑๒๐ คน

๕. ปัญหาอุปสรรค

- ๕.๑ ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทาง เนื่องจากปัญหาสุขภาพ ทั้งรับเป็นเงินสดและโอนเงินเข้าบัญชี
- ๕.๒ ผู้สูงอายุไม่มีความเข้าใจในระบบธนาคาร และเสียเวลาไปนั่งรอรับบริการจากธนาคาร

๖. สรุปแบบประสิทธิผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เกี่ยวกับความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร / การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน/ ความสะดวกที่ให้บริการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ/ การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้รับเงินครบถ้วนถูกต้อง/การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑๒๐ ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับมา ๑๒๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของรูปแบบประเมิน

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

ชาย จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐
หญิง จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐

๑.๒ อายุ

ชาย อายุระหว่าง ๖๐-๖๙ ปี จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓
อายุระหว่าง ๗๐-๗๙ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๘
อายุระหว่าง ๘๐-๘๙ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๓
อายุ ๙๐ ปี ขึ้นไป จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -
หญิง อายุระหว่าง ๖๐-๖๙ ปี จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒
อายุระหว่าง ๗๐-๗๙ ปี จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕
อายุระหว่าง ๘๐-๘๙ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๘
อายุ ๙๐ ปี ขึ้นไป จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

๑.๓ การศึกษา

ชาย ประถมศึกษา จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐
มัธยมศึกษา จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๘
ปวช./ปวส. จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -
อนุปริญญา จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -
ปริญญาตรี จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -
อื่นๆ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -
หญิง ประถมศึกษา จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๔
มัธยมศึกษา จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๘
ปวช./ปวส. จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -
อนุปริญญา จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -
ปริญญาตรี จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -
อื่นๆ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

๑.๔ อาชีพ

ชาย เกษตรกร จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖
ค้าขาย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๘
รับจ้าง จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -
ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๔
หญิง เกษตรกร จำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙
ค้าขาย จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

รับจ้าง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๘
ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐

๑.๕ วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

๑.๕.๑ รับเงินสดด้วยตนเอง จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๗

๑.๕.๒ รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้สิทธิ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓

๑.๕.๓ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้สิทธิ จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐

๑.๕.๔ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้สิทธิ

จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ

ผู้สูงอายุในแต่ละหัวข้อ ให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย

(๒) และน้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง น้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง น้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น					ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร	๘๖	๓๔	๐	๐	๐	๔.๗๐ ๐.๔๕ มากที่สุด
๒. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๘๑	๓๙	๐	๐	๐	๔.๖๘ ๐.๔๗ มากที่สุด
๓. ความสะดวกที่ให้บริการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๘๕	๓๕	๐	๐	๐	๔.๗๐ ๐.๔๖ มากที่สุด
๔. การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้รับเงินครบถ้วนถูกต้อง	๑๐๗	๑๓	๐	๐	๐	๔.๘๙ ๐.๓๑ มากที่สุด
๕. การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๑๐๑	๑๙	๐	๐	๐	๔.๘๓ ๐.๓๗ มากที่สุด
รวม						๔.๗๖ ๐.๔๑ มากที่สุด

สรุป

1. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากที่สุด คือ การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้รับเงินครบถ้วนถูกต้อง ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าระดับ ๔.๘๙
2. ความพึงพอใจที่มีระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุน้อยที่สุด คือ ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร ซึ่งอยู่ในระดับมาก มีค่าระดับ ๔.๗๐
3. ความพึงพอใจที่มีระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๗๖ คิดเป็นความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๖ ($\frac{4.76}{5} \times 100 = 95.2\%$)

แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ประจำปีงบประมาณ 2563
องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ 2563 โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน 2563

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียว และเติมคำในช่องว่าง

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 60-69 ปี ☐ 70-79 ปี ☐ 80-89 ปี ☐ 90 ปี ขึ้นไป
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☐ปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ค้าขาย ☐ รับจ้าง
☐ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ ☐ อื่นๆ

5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

- ☐ รับเงินสดด้วยตนเอง ☐ รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
- ☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
- ☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นและความรู้สึกของท่านเพียงข้อเดียว และเติมคำในช่องว่าง

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น				
	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่					
1. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร					
2. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
3. ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					
4. การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้รับเงินครบถ้วนถูกต้อง					
5. การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์