



สรุปผล  
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสนาใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒


จัดทำโดย  
กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลเสนาใหญ่  
อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา โทร ๐๔๔-๙๗๖๒๑๘

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจต่อระบบ  
การเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ได้ดำเนินการใน  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
โดยได้ทำการสำรวจสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๒

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการ  
เบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ลงชื่อ  ผู้จัดทำรายงาน  
(นายสมบัติ คำลือชา)  
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ลงชื่อ   
(นางนลินภัทร์ ชนาธรศรีสมบัติ)  
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

ลงชื่อ   
(นายอุเทน ศรีนอก)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

## กองสวัสดิการสังคม

### องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

#### บทสรุปการดำเนินการ

##### ๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

- โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๒

##### ๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

##### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

##### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ประจำปี ๒๕๖๒ จำนวน ๑๕๐ คน

##### ๕. ปัญหาอุปสรรค

๕.๑ ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทาง เนื่องจากปัญหาสุขภาพ ทั้งรับเป็นเงินสดและโอนเงินเข้าบัญชี

๕.๒ ผู้สูงอายุไม่มีความเข้าใจในระบบธนาคาร

##### ๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เกี่ยวกับความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร / การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน/ ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ/ การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้รับเงินครบถ้วนถูกต้อง/การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๑๕๐ ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับมา ๑๕๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับแบบประเมิน

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

ชาย จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๓

หญิง จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๖๗

๑.๒ อายุ

ชาย อายุระหว่าง ๖๐-๖๙ ปี จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗

อายุระหว่าง ๗๐-๗๙ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๓

อายุระหว่าง ๘๐-๘๙ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๓

อายุ ๙๐ ปี ขึ้นไป จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

หญิง อายุระหว่าง ๖๐-๖๙ ปี จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐

อายุระหว่าง ๗๐-๗๙ ปี จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

อายุระหว่าง ๘๐-๘๙ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๗

อายุ ๙๐ ปี ขึ้นไป จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

๑.๓ การศึกษา

ชาย ประถมศึกษา จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๓

มัธยมศึกษา จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

ปวช./ปวส. จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

อนุปริญญา จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

ปริญญาตรี จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

อื่นๆ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

หญิง ประถมศึกษา จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๖๗

มัธยมศึกษา จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

ปวช./ปวส. จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

อนุปริญญา จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

ปริญญาตรี จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

อื่นๆ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

๑.๔ อาชีพ

ชาย เกษตรกร จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๓

ค้าขาย จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

รับจ้าง จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓

หญิง เกษตรกร จำนวน ๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓

ค้าขาย จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

รับจ้าง จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุซึ่งในแต่ละหัวข้อ ให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง น้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง น้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น							ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	$\bar{x}$	SD.	
๑. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร	๑๐๖	๔๔	๐	๐	๐	๔.๗๑	๐.๔๕	มากที่สุด
๒. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๑๒๖	๒๔	๐	๐	๐	๔.๘๔	๐.๓๖	มากที่สุด
๓. ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๑๒๑	๒๙	๐	๐	๐	๔.๘๑	๐.๓๙	มากที่สุด
๔. การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้รับเงินครบถ้วนถูกต้อง	๑๓๐	๒๐	๐	๐	๐	๔.๘๗	๐.๓๔	มากที่สุด
๕. การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๑๐๘	๔๒	๐	๐	๐	๔.๗๙	๐.๔๑	มากที่สุด
รวม						๔.๘๐	๐.๓๙	มากที่สุด

**สรุป**

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากที่สุด คือ การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้รับเงินครบถ้วนถูกต้อง ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าระดับ ๔.๘๗

๒. ความพึงพอใจที่มีระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุน้อยที่สุด คือ ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร ซึ่งอยู่ในระดับมาก มีค่าระดับ ๔.๗๑

๓. ความพึงพอใจที่มีระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๘๐ คิดเป็นความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๖ ( $๔.๘๐ \times ๑๐๐ = ๙๖.๐๕\%$ )